

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБУК ДО Екатеринбургская детская школа искусств № 11 имени Е.Ф.Светланова
 по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году, проведенной
 Общественным советом при Управлении культуры Администрации Екатеринбурга

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с ментальными нарушениями	в течение 2018г.	Л.Г.Чепайкина, директор И.В.Шершнева, заместитель директора по УВР	Разработка общеразвивающих программ для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с ментальными нарушениями	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
2	Контроль за полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте школы	в течение 2018г.	Л.Г.Чепайкина, директор И.В.Шершнева, заместитель директора по УВР	Полнота и актуальность информации	Удовлетворенность качеством оказания услуг

Директор МБ УК ДО
 ЕДШИ № 11 имени Е.Ф.Светланова
 23.11.2017г.



Л.Г.Чепайкина