

О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования, проведенной Министерством общего и профессионального образования Свердловской области в 2017 году

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования
«Екатеринбургская детская школа искусств № 11 имени Е.Ф. Светланова»**

В 2017 году Министерством общего и профессионального образования Свердловской области была проведена независимая оценка качества дополнительной образовательной деятельности (оказания дополнительных образовательных услуг) (далее - НОК).

В НОК приняло участие 531 образовательное учреждение Свердловской области, в том числе 37 муниципальных учреждений культуры дополнительного образования Екатеринбурга.

Способы сбора, обобщения и анализа информации:

1. изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» организации культуры;
2. изучение мнений получателей услуг.

Для изучения мнения потребителей услуг использовался метод анкетирования.

По итогам исследований Министерством общего и профессионального образования Свердловской области составлен рейтинг, в котором данное учреждение занимает 59 место из 531 возможного. В рейтинге муниципальных учреждений культуры дополнительного образования Екатеринбурга учреждение занимает 2 место из 37 возможных.

| № п/п | Наименование показателя | Контрольное значение | Результат учреждения |
|--------------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 40 | 37,25 |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации | 10 | 9,94 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации | 10 | 9,93 |

| | | | |
|-----------|---|-----------|--------------|
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10 | 8,94 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 10 | 8,44 |
| 2. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 70 | 49,42 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 | 5,90 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 | 5,29 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 | 9,91 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 10 | 6,94 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их | 10 | 7,92 |

| | | | |
|----------|--|-----------|--------------|
| | участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | | |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 | 9,06 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 10 | 4,41 |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 20 | 20,00 |

| | | | |
|--|---|------------|---------------|
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников организации | 10 | 10,00 |
| 3.2. | Компетентность работников организации | 10 | 10,00 |
| 4. | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | 30 | 29,93 |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 10 | 9,97 |
| 4.2. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 10 | 10,00 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 10 | 9,97 |
| Итоговая оценка: | | 160 | 136,60 |
| Процент достижения максимального количества баллов (160) в %: | | 100 | 85,37 |